

平成22年度事業報告

社会福祉法人 奈良県社会福祉協議会

平成 2 2 年 度 事 業 報 告

I 概 況

平成 2 2 年度は、「第 3 次活動推進計画」の事業計画に基づき、「だれもが住み慣れた地域で安心して暮らせる」社会の実現を目指して、地域の実情に即した福祉活動の推進支援を、市町村社会福祉協議会、福祉団体・福祉施設、福祉関係者と緊密な連携のもと、各般の事業を積極的に展開しました。その概要は以下のとおりです。

II 基本計画の項目

1 地域福祉推進に向けた市町村社協との連携強化と支援の充実

住民の身近な地域において住民とともに活動を展開する市町村社協に対し、あらゆる機会を通して連携・協働し、それぞれの地域の実情に応じた社協活動を支援しました。

2 地域福祉コミュニティ形成に向けた多様な市民活動の活性化

地域福祉に関する情報や学習機会の提供、市町村社協等関係機関・団体との連携・協働を通して、ボランティア・NPO等市民活動の活性化を図りました。

3 福祉に携わる人材の確保・養成と資質向上の推進

福祉人材の発掘や確保、資質向上の研修を実施するとともに、調査や研究活動を通して人材定着に向けた職場の就労環境整備を支援しました。

4 利用者の立場に立った福祉サービス提供への取り組み

福祉サービスを利用する方々が、必要な時に必要な情報が得られ、自ら選択・決定し、適切に利用できるよう支援するとともに、利用者の立場に立った福祉サービスの提供に向けた取り組みを促進しました。

5 県域社協としての役割・機能の充実

施設関係団体・地域福祉活動実践団体等と連携・協働し、地域福祉活動の充実や福祉サービスの質の向上を推進しました。

6 県社協の基盤強化

法人の適切な運営に向け、理事会・評議員会の開催や、組織体制や財源など経営基盤に関する課題の検討を行いました。

Ⅲ 事業実施状況

1 地域福祉推進に向けた市町村社協との連携強化と支援の充実

事業項目	事業実施概要	予算額(千円)	執行額(千円)
(1) 地域福祉推進へ向けた社会福祉協議会活動の活性化		98	65
【地域福祉課：住民福祉活動振興係】			
①社協活動に有用な情報の整理と発信	地域福祉活動に関する様々なイベント情報や、制度・施策改正等の最新情報の提供と県内社協の活動実態の情報を提供した。 ①地域福祉通信(社協活動及び地域福祉関連情報)の発信：月1回 ②県内市町村社協名簿の作成及び配布(発行部数：150部) ③県内市町村社協便覧の作成(HP掲載)	61	50
②市町村社協ブロック別会議の開催	県内4ブロックで、社協活動の情報や意見交換の場を設けた。 開催期日 北西和ブロック 平成22年11月4日(於：安堵町社協) 中和ブロック 平成22年11月12日(於：大和高田市社協) 東和ブロック 平成22年11月9日(於：桜井市社協) 南和ブロック 平成22年11月2日(於：天川村社協)	37	15
(2) 地域の実情に応じた個別支援の充実		2,724	1,302
【地域福祉課：住民福祉活動振興係】			
①地域福祉活動推進モデル事業	市町村社協が、それぞれの地域課題に対して柔軟な地域福祉活動が展開できるよう、県社協と協働展開するとともに事業費用の一部を補助した。 実施社協 奈良市社協、上牧町社協、大淀町社協 実施期間 通年 実施内容 ◆奈良市社協「地域福祉活動におけるコミュニティワークの評価基準策定」 ①先行事例の研究 ②奈良市社協の活動をもとに社協機能を検証 ③社協機能に基づいた評価軸の策定と評価試行 ◆上牧町社協「防災ボランティアセンター設置・運営マニュアルの作成」 ①社協組織内での課題共有と学習 ②マニュアル策定作業 ③防災講座等の実施による地域連携 ④県社協との防災訓練の共同実施 ⑤住民への周知	2,574	1,188

	<p>◆大淀町社協「小地域支え合い活動の推進」</p> <p>①対象地区区長・民生委員との意見交換</p> <p>②住民懇談会での課題共有</p> <p>③活動の検討と担い手の確保・育成</p> <p>④活動の試行と普遍化</p>		
②市町村社協活動の個別支援	<p>活性化プランに基づく個別支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・巡回相談の実施 ・地域活動等に関する相談・助言：14件(継続支援1件) ・講座等の指導：4件 ・計画策定へ向けた相談：2件 	38	10
③市町村社協運営の充実			
a 事務局長会支援	<p>①役員会 平成22年4月21日、平成22年8月24日</p> <p>②総会 平成22年5月14日</p>	58	50
b 事務局長会・職員連絡会合同研修	<p>開催期日 平成22年11月26日</p> <p>開催場所 県社会福祉総合センター</p> <p>内 容 「今、求められる地域福祉実践の視点と社協のあり方」</p> <p>講 演 氷見市社協 地域福祉部長 森脇 俊二 氏</p> <p>対 談 「住民に必要とされる地域福祉の推進組織であり続けるために」</p> <p>氷見市社協 地域福祉部長 森脇 俊二 氏</p> <p>天理大学 准教授 渡辺 一城 氏</p>	4	4
c 市町村社協職員連絡会支援	<p>①理事会 延べ9回 ②総会 平成22年7月21日</p>	50	50
(3) 市町村社協の役職員に対する資質向上機会の確保			
【地域福祉課：住民福祉活動振興係】		766	521
①社協専任職員に対する研修			
a 事務局長研修会	<p>開催期日 平成23年1月20日</p> <p>開催場所 滋賀県高島市社会福祉協議会(県外視察)</p> <p>内 容 「高島市社協における地域福祉実践とそれを支える組織運営のあり方」</p> <p>講師：高島市社協 事務局長 馬場 八州男 氏</p> <p>参加者 事務局長：14名 職員：12名 合計26名</p>	147	45
b 地域福祉実践者養成ゼミナール	<p>社協職員の専門性向上と実践力の養成を目的として研修を実施した。</p> <p>開催期日 平成22年12月13日～平成23年2月1日(延べ3日間)</p> <p>内 容 「ファシリテーション実践講座」</p> <p>講師 人まちファシリテーション工房 代表 ちよん せいこ 氏</p> <p>参加者 24名</p>	456	356

<p>c 新任職員研修</p> <p>②経営管理者に対する研修</p> <p>a 市町村社協理事・評議員セミナー</p>	<p>福祉人材センター所管の新任職員研修と協働実施</p> <p>開催期日 平成22年7月27日</p> <p>開催場所 県社会福祉総合センター</p> <p>内 容 「地域の活動を支える社協運営」</p> <p>基調講演「市町村社協の今後と理事の役割について」</p> <p>講 師 元兵庫県社会福祉協議会事務局長 塚口 伍喜夫 氏</p> <p>実践報告「一人ひとりの「いばしょ」をともに創る社協をめざして」</p> <p>綾部市社会福祉協議会 会長 福山 保孝 氏</p> <p>参加者 89名</p>	<p>163</p>	<p>120</p>
--	--	------------	------------

2 地域福祉コミュニティ形成に向けた多様な市民活動の活性化

事業項目	事業実施概要	予算額(千円)	執行額(千円)
(1) 福祉教育・学習の推進	【地域福祉課：福祉教育・ボランティア活動センター係】	4,062	3,333
①ボランティア学習・福祉教育推進セミナー	<p>福祉教育指導者を対象に、子どもたちの主体的な学びを引き出すボランティア学習・福祉教育の展開のあり方を考えることを目的に開催した。</p> <p>開催期日 平成23年2月28日</p> <p>開催場所 県社会福祉総合センター</p> <p>内 容 講義「みんなで取り組むボランティア学習・福祉教育」</p> <p>演 習「ボランティア学習・福祉教育推進の展開方法を考える」</p> <p>講 師 皇學館大学 教授 守本 友美 氏</p> <p>参加者 11名</p>	227	197
②教員免許特例法に基づく介護等体験事業	<p>【事前研修会】</p> <p>開催期日 平成22年6月19日～7月17日(延べ4日)</p> <p>開催場所 県社会福祉総合センター</p> <p>内 容 講義、演習、グループワーク</p> <p>参加者 835名</p> <p>【社会福祉施設での介護等体験】</p> <p>体験期間 平成22年7月1日～9月30日</p> <p>体験者数 826名</p> <p>受入施設 86施設(老人施設51、障がい施設29、児童施設4、母子施設2)</p>	3,835	3,136

③ボランティア学習・福祉学習指導者情報提供	福祉教育・学習を推進するプログラム等を学校や地域などで提供できる指導者情報を奈良ボランティアネットに掲載し情報提供を行った。 <情報提供件数：86件>		
(2) 多様なボランティア・NPO等市民活動の推進		【地域福祉課：福祉教育・ボランティア活動センター係】	29,943
①市民活動に必要な情報分析と適切な提供 a 奈良ボランティアネットの運用 ②市民活動推進者・リーダーの養成 a ボランティアマネジメントスクール ③市町村社協ボランティアセンター支援 a 市町村ボランティアセンター連絡会	奈良ボランティアネットを活用して、ボランティア・市民活動等に関する情報の提供や相談の強化を図った。 ①情報入力件数515件 ②アクセス件数377,953件 ③相談件数879件 ボランティア活動を推進する団体等の職員並びに活動リーダーを対象に、それぞれの立場に応じて必要な知識・技術等の習得を目的に開催した。 【受入型ボランティアコーディネーション研修】 開催期日 平成22年8月30日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習 講師 大阪府立整肢学院 講師 後藤 光弘 氏 参加者 19名 【ボランティアリーダー研修】 開催期日 平成23年3月23日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習 講師 ホリスティック教育実践研究所 所長 金香百合 氏 参加者 25名 ボランティアセンターとしての機能向上と新たな市民活動者を発掘・養成していくための企画やプレゼンテーション力の向上を目的に開催した。 開催期日 平成23年2月7日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習 講師 京都光華女子大学 准教授 石井 祐理子 氏 参加 県内の9社協、3ボランティアセンター 計12団体	7,427 344 20	6,152 251 13

<p>④市民活動推進機関・団体とのネットワーク充実 a ならボランティアフェスタ2010</p>	<p>ボランティア活動に関心のある人や活動実践者が集い・語り・ふれあいながら交流を深め、ボランティア活動の普及・啓発等を図ることを目的に開催した。 テーマ 「やってみよう！笑顔になれるボランティア」 開催期日 平成22年12月11日・12日 開催場所 王寺町文化福祉センター 内 容 防災シンポジウム・ボランティア体験コーナー・分野別ワークショップ・ボランティア出合い広場・ボランティアスキルアップ講座・防災コーナー等 参加者 約800名 企画委員会 7回開催 企画委員会 県ボランティア連絡協議会・香芝市・平群町・三郷町・斑鳩町・安堵町・上牧町・王寺町・河合町の各社協と畿央大学Vc、県社協で構成</p>	<p>1,200</p>	<p>986</p>						
<p>⑤県社協ボランティアセンター運営の充実 a ボランティア活動センター運営委員会</p> <p>b 活動に関する相談、連絡調整</p> <p>c 活動情報の収集提供</p> <p>d 民間助成に関する情報提供</p>	<p>【運営委員会】 開催期日 平成22年6月11日・10月15日 開催場所 県社会福祉総合センター 協議事項 ①平成22年度事業について ②小委員会について ③事業進捗報告、小委員会報告と事業への反映事項確認</p> <p>【小委員会】 開催期日 平成22年7月26日・7月27日 開催場所 県社会福祉総合センター 協議事項 ①ボランティア・市民活動の普及・啓発の課題、条件整備について ②ボランティア・市民活動団体の運営・活動の条件整備、支援策等について</p> <p>専任のボランティアコーディネーターを配置し相談対応・連絡調整を図った。 <ボランティア・市民活動等に関する相談対応状況></p> <table border="1" data-bbox="696 1070 1704 1129"> <tr> <td>活動希望相談</td> <td>59件</td> <td>一般相談</td> <td>820件</td> <td>合計</td> <td>879件</td> </tr> </table> <p>ボランティア・市民活動に関する広報紙、チラシ等の情報収集を行い自由に閲覧できるブースを設置し情報提供を行った。〈配置広報誌等728点〉</p> <p>ボランティア・市民活動等に対する民間助成の情報提供を市町村社協、県社協ホームページ、ボランティアネット等を通して周知した。 <情報提供数：61件></p>	活動希望相談	59件	一般相談	820件	合計	879件	<p>2,879</p>	<p>2,704</p>
活動希望相談	59件	一般相談	820件	合計	879件				

⑥活動拠点提供・福祉機材等の活動支援
a 活動拠点提供

ボランティアセンターに登録している団体にルームの貸出を行った。
【平成22年度中の利用件数】

①ボランティアルーム	329団体
②ミーティングルーム	267団体
合計	596団体

b 福祉機材等の貸出

視聴覚器材の整備を行い体験学習等を実施する市町村社協や学校等へ貸出した。

視聴覚機器整備状況		視聴覚機器貸出状況	
アイマスク	100点	アイマスク	12件
点字版	30点	点字版	10件
車椅子	21点	車椅子	24件
ビデオ	236点	ビデオ	18件
擬似体験装具	20点	擬似体験装具	30件
白杖	10点	白杖	11件
計	417点	計	105件

c 災害支援ボランティア活動準備金の醸成

災害発生時に迅速に災害ボランティア本部を設置運営する等に必要な資金の醸成を図った。

4,000

4,000

⑦奈良県中央善意銀行の運営

〈金銭預託・払出の状況〉

預託	35件	7,739,401円
指定預託	5件	2,231,880円
一般預託	30件	5,507,521円

払出	55件	6,873,925円
指定預託	44件	4,158,000円
一般預託	11件	2,715,925円

8,848

6,914

〈物品預託・払出の状況〉

預託	善意バス7台、その他預託物品1,033点（福祉車輛・家庭薬等）
払出	預託全てを県内の市町村社協、社会福祉施設等へ払い出した

<p>⑧南都松下等(ボランティア)基金による助成</p>	<p>活動の際に加入した「ボランティア活動保険」掛け金の一部を助成した。</p> <table border="1" data-bbox="703 261 1476 392"> <tr> <td>助 成 額</td> <td>5, 1 2 9, 1 0 0 円</td> </tr> <tr> <td>市町村社協 (2 9 社協)</td> <td>4, 7 6 9, 5 0 0 円</td> </tr> <tr> <td>県域 (3 5 グループ)</td> <td>3 5 9, 6 0 0 円</td> </tr> </table>	助 成 額	5, 1 2 9, 1 0 0 円	市町村社協 (2 9 社協)	4, 7 6 9, 5 0 0 円	県域 (3 5 グループ)	3 5 9, 6 0 0 円	5, 2 2 5	5, 1 4 0
助 成 額	5, 1 2 9, 1 0 0 円								
市町村社協 (2 9 社協)	4, 7 6 9, 5 0 0 円								
県域 (3 5 グループ)	3 5 9, 6 0 0 円								
<p>(3) 災害時に備えた救援ボランティア活動体制づくりの推進 【地域福祉課：福祉教育・ボランティア活動センター係】</p>		1, 2 0 5	1, 2 9 4						
<p>①市町村域での災害時救援ボランティア活動体制整備</p> <p>a 市町村社協災害・防災関係連絡会</p> <p>b 県災害ボランティア本部運営訓練</p> <p>②災害ボランティアセンター及びコーディネートネットワークの養成</p> <p>a コーディネート研修</p>	<p>奈良県内の大規模な災害が発生した場合、円滑な支援活動が行えるよう、市町村社協を対象に災害・防災関係連絡会の開催並びに災害ボランティアセンター運営訓練を上牧町社協と合同で実施した。また、県総合防災訓練への参加による災害ボランティア等の啓発並びに県域災害ネットワークの取り組みについて検討した。</p> <p>開催期日 平成22年10月25日、平成23年3月7日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 ①実践報告(上牧町社協) 「災害マニュアル」策定の取り組みについて 「災害マニュアル」作成並びに「災害対応マニュアル」に基づく訓練 ②情報交換・意見交換 参加社協 23社協</p> <p>開催期日 平成23年2月6日 開催場所 上牧町社会福祉協議会 内 容 県災害ボランティア本部設置・運営マニュアル並びに上牧町災害ボランティアセンター運営マニュアルに基づく合同訓練 参 加 者 県社協職員・上牧町社協職員他</p> <p>災害発生時、市町村災害ボランティアセンターの円滑な設置・運営が図れるように、災害ボランティアセンター運営の中核を担う人材養成を図ることを目的に開催した。</p> <p>開催期日 平成22年11月10日・16日 開催場所 斑鳩町総合保健福祉会館(生き生きプラザ斑鳩) 参加者 32名 内 容 講義・演習 ①災害発生から復興支援、災害ボランティアセンターの組織と機能 ②災害ボランティアセンター運営の実際、災害ボランティアセンターにおけるニーズとニーズへの対応を考える ③被災者ニーズに応える支援プログラム開発(復興支援の取り組み) ④平常時からの取り組みを考える</p>	2 0 5	2 9 4						
		1, 0 0 0	1, 0 0 0						

③広域災害時に備えた関係機関・団体との連携共同の推進 a 県総合防災訓練への参加	開催期日 平成22年8月28日 開催場所 平畑運動公園隣接地(大淀町) 内 容 災害ボランティア活動等パネル展示・パンフレット配布による啓発		
---	--	--	--

3 福祉に携わる人材の確保・養成と資質向上の推進

事業項目	事業実施概要	予算額(千円)	執行額(千円)
(1) 福祉関係事業に従事する人材の発掘・養成	【福祉人材センター】	47,300	38,564
①「介護の日」広報啓発事業	介護に関する情報や魅力を広く発信し、介護に関する理解の促進を図った。 <なら介護の日2010> 開催期日 平成22年11月13日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 奈良介護大賞表彰式典、記念講演、展示・相談コーナー 等 参加者 約300名(就職フェア参加者87名)	100	100
②有資格者等再就労支援事業	介護系資格を有する未就労者等に対しセミナーを実施し、再就労支援を行った。 <介護のお仕事「再チャレンジ」支援セミナー> 開催期日 平成22年10月18日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義 「介護の仕事と求められる専門性」 演習 「介護技術の再確認」 講師 奈良県介護福祉士会 理事 参加者 15名(介護福祉士11名、ヘルパー4名)	142	96
③介護就労お助け事業	奈良県が実施する介護就労お助け事業(ふるさと雇用創出事業)と連動し、失業者等の新規雇用創出支援や研修を行い、福祉職場の人材確保・定着支援を図った。 <求人施設・事業所への支援> 内 容 無料職業紹介を通じた求人・求職のマッチング支援・調整 採用者 66名(うち人材センターを通じての採用者4名)	5,258	4,524

<p>④介護福祉士等修学資金貸付事業</p>	<p>＜新規就職者への研修＞ 開催期日 ①平成22年10月15日、 ②平成23年3月10日 内 容 講義：自己覚知を深め悩みを緩和する 演習：救急法 開催場所 桜井市まほろばセンター 県社会福祉総合センター 参加者 33名 42名</p> <p>専門性を有する福祉人材の就業を促進するため、介護福祉士等の養成施設に修学する者に対し修学に必要な資金の貸付を行った。 【貸付決定】 県内養成施設修学者：17名 県外養成施設修学者：11名 計28名 【貸付金送金】 貸付（送金）額：35,050,000円（延べ48名）</p>	<p>39,095</p>	<p>31,150</p>
<p>⑤母子家庭等への就労支援</p>	<p>1 就業相談事業 母子家庭の経済的自立を目指した就労支援のため、就労に関する相談、就業情報提供を行った。（相談件数3,442件）</p> <p>2 就業支援講習会事業 【IT講習会】 開催期日 平成22年7月12日～12月18日（3回延べ30日間） 開催場所 高田しごとiセンター 内 容 ワード・エクセル等パソコン技能の習得、技能評価試験の実施 参加者 延べ44名 【調理師講習会】 開催期日 平成22年7月29日～8月9日（延べ3日間） 開催場所 エルトピア奈良 内 容 調理師試験での合格を目指す直前試験対策 参加者 8名 【就職支援セミナー】 開催期日 平成22年7月5日～9月17日（2回延べ10日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 面接対策等の就職に必要なスキルの習得 参加者 延べ38名 【メイクアップ講座】 開催期日 平成22年9月27日～11月29日（延べ3日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 就職活動に有効なメイクを学び、就労・自立への意欲を醸成した。 参加者 延べ14名</p>	<p>293</p> <p>1,032</p>	<p>293</p> <p>1,032</p>

	<p>【パーソナルカラー講座】 開催期日 平成22年12月1日～平成23年2月15日（延べ3日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 就職活動に有効なカラーコーディネートを学び、就労意欲を醸成した。 参加者 延べ8名</p> <p>3 就業支援バンク事業 支援希望者をバンク登録し、個別の状況に合わせた情報提供など求職活動を支援した。（バンク登録者 延べ293名 自立支援プログラム策定人数 延べ70名） 【母子スマイルセンターだより】 作成期日 平成22年7月、11月、平成23年3月 作成部数 18,000部 【センターパンフレット・チラシの作成配布】 作成期日 平成23年3月 作成部数 9,800部</p> <p>4 自立支援準備講習会 公共職業訓練受講の準備段階として実施し、就職への意欲向上を図った。 開催期日 平成22年7月5日～9月17日（延べ10日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 面接対策等の就職に必要なスキルの習得 参加者 14名</p>	1,222	1,222
(2) 福祉職場への就業の促進	【福祉人材センター】	36,763	32,375
①職場体験事業	<p>福祉職場の体験機会を提供し、職場理解の促進と就職活動の支援を行った。 <体験プログラム> 開催期日 平成22年4月～平成23年2月 開催場所 県内の福祉関係施設・事業所 内 容 施設・事業所利用者との交流、職員の業務補助など 参加者 延べ234名（実人数204名） 延べ788日 就職者 75名（体験先にて就職26名、体験先以外にて就職49名） <受入施設・事業所情報交換会> 開催期日 平成23年1月18日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 活動紹介、受け入れ施設・事業所からの実践報告、意見交換 参加者 9名</p>	4,928	4,864

②無料職業紹介事業	福祉人材の確保を目的に求人・求職相談、各事業所への紹介・斡旋を行った。	5,069	4,999															
	<table border="1"> <tr> <td>年間相談件数</td> <td>9,472件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>求職者数</td> <td>1,328名</td> <td>求人数</td> <td>3,184名</td> </tr> <tr> <td>紹介人数</td> <td>522名</td> <td>就職人数</td> <td>302名</td> </tr> </table>	年間相談件数	9,472件			求職者数	1,328名	求人数	3,184名	紹介人数	522名	就職人数	302名					
年間相談件数	9,472件																	
求職者数	1,328名	求人数	3,184名															
紹介人数	522名	就職人数	302名															
	<p>また、大学・短大・専門学校の学生に対し、福祉職場への就職意欲を高めるための「福祉就職ガイダンス」を実施した。 開催期日 平成22年4月～平成23年3月 内 容 求人活動の特徴、就職への心構え、福祉職場の就労状況など 参加者 延べ193名（7校） さらに、利用者の利便性を図るため、休日及び夜間に相談窓口を開設し、潜在的な求職者の発掘を行った。</p>	417	425															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>休日サテライト相談</th> <th>夜間相談</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開催期日</td> <td>毎月第2土曜日 (13:00～20:00)</td> <td>毎月第1・3月曜日 (17:00～20:00)</td> </tr> <tr> <td>開催場所</td> <td>奈良県女性センター</td> <td>福祉人材センター</td> </tr> <tr> <td>内 容</td> <td colspan="2">福祉の仕事に関する相談・求職登録</td> </tr> <tr> <td>相談件数</td> <td>35件</td> <td>138件</td> </tr> </tbody> </table>		休日サテライト相談	夜間相談	開催期日	毎月第2土曜日 (13:00～20:00)	毎月第1・3月曜日 (17:00～20:00)	開催場所	奈良県女性センター	福祉人材センター	内 容	福祉の仕事に関する相談・求職登録		相談件数	35件	138件		
	休日サテライト相談	夜間相談																
開催期日	毎月第2土曜日 (13:00～20:00)	毎月第1・3月曜日 (17:00～20:00)																
開催場所	奈良県女性センター	福祉人材センター																
内 容	福祉の仕事に関する相談・求職登録																	
相談件数	35件	138件																
③福祉就職説明会	就職活動中の学生や福祉職場への就職希望者の就業の促進を図るため、県内福祉施設などの合同求人説明会を開催した。	4,627	4,657															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>【第1回】</th> <th>【第2回】</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開催期日</td> <td>平成22年7月11日</td> <td>平成23年 2月11日</td> </tr> <tr> <td>開催場所</td> <td>奈良ロイヤルホテル</td> <td>奈良県文化会館</td> </tr> <tr> <td>内 容</td> <td colspan="2">福祉施設等との面談・福祉の仕事総合相談等</td> </tr> <tr> <td>参加者</td> <td>求人：71カ所（554名） 求職：313名 就職：69名</td> <td>求人：57カ所（470名） 求職：250名 就職：32名</td> </tr> </tbody> </table>		【第1回】	【第2回】	開催期日	平成22年7月11日	平成23年 2月11日	開催場所	奈良ロイヤルホテル	奈良県文化会館	内 容	福祉施設等との面談・福祉の仕事総合相談等		参加者	求人：71カ所（554名） 求職：313名 就職：69名	求人：57カ所（470名） 求職：250名 就職：32名		
	【第1回】	【第2回】																
開催期日	平成22年7月11日	平成23年 2月11日																
開催場所	奈良ロイヤルホテル	奈良県文化会館																
内 容	福祉施設等との面談・福祉の仕事総合相談等																	
参加者	求人：71カ所（554名） 求職：313名 就職：69名	求人：57カ所（470名） 求職：250名 就職：32名																

④福祉・介護人材マッチング支援事業	<p>また、求人活動の一環として、求職者に対し、法人・事業所の理念や職場環境などの現状を伝えるためのセミナーを開催した。</p> <p><就職活動支援セミナー> 開催期日 平成22年7月11日 開催場所 奈良ロイヤルホテル 内 容 法人・事業所概要、職場の魅力・やりがいなどの紹介 参加者 法人・事業所16ヶ所 求職者88名</p>	101	96																																																	
	<p>ハローワークでの出張相談や学校・事業所訪問活動により、人材センターの利用促進を図った。また、セミナーや就職フェアの開催により福祉職場への就業促進と施設・事業所の人材確保の支援を行った。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>出張相談</th> <th>センター利用案内</th> <th>学校訪問</th> <th>事業所訪問</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施期日</td> <td>H22.4～H23.3月</td> <td>H22.4～H23.3月</td> <td>H22.4～H23.3月</td> <td>H22.4～H23.3月</td> </tr> <tr> <td>実施場所</td> <td>ハローワーク 郡山・高田・桜井・下市</td> <td>ハローワーク 郡山・高田・下市</td> <td>県内大学・短大・専門・高校 県外大学・短大</td> <td>県内福祉関係 施設・事業所</td> </tr> <tr> <td>内 容</td> <td>就職相談 資格取得相談</td> <td>センター利用案内 体験・就職説明会参加案内</td> <td>センター利用案内 体験・就職説明会参加案内</td> <td>人材確保・定着 支援実態把握</td> </tr> <tr> <td>実施回数 相談・訪問件数</td> <td>延べ78回 相談件数284件</td> <td>延べ145回</td> <td>訪問カ所数 27カ所</td> <td>訪問カ所数 260カ所</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>地域別就職セミナー</th> <th>地域別就職フェア</th> <th>介護員養成研修受講生へのPR</th> <th>求職者情報・求人情報の提供</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施期日</td> <td>H22.6～H23.1月</td> <td>H22.5～11月</td> <td>H22.4～H23.3月</td> <td>H22.4～H23.3月</td> </tr> <tr> <td>実施場所</td> <td>橿原・大和郡山 ・田原本</td> <td>五條・桜井・ 大和郡山・橿原</td> <td>県内介護員養成研修実施事業所</td> <td>(対象者) 求職登録者・求人登録事業所</td> </tr> <tr> <td>内 容</td> <td>福祉の仕事内容 ・特徴等の説明</td> <td>合同求人説明会</td> <td>センター利用案内 体験・就職説明会参加案内</td> <td>求職者情報・求人情報の提供</td> </tr> <tr> <td>実施回数 相談・訪問件数</td> <td>延べ5回 参加者数112名</td> <td>延べ4回 参加者数136名</td> <td>延べ12回 参加者数326名</td> <td>求職者情報：553名分 求人情報：395ヶ所分</td> </tr> </tbody> </table>		出張相談	センター利用案内	学校訪問	事業所訪問	実施期日	H22.4～H23.3月	H22.4～H23.3月	H22.4～H23.3月	H22.4～H23.3月	実施場所	ハローワーク 郡山・高田・桜井・下市	ハローワーク 郡山・高田・下市	県内大学・短大・専門・高校 県外大学・短大	県内福祉関係 施設・事業所	内 容	就職相談 資格取得相談	センター利用案内 体験・就職説明会参加案内	センター利用案内 体験・就職説明会参加案内	人材確保・定着 支援実態把握	実施回数 相談・訪問件数	延べ78回 相談件数284件	延べ145回	訪問カ所数 27カ所	訪問カ所数 260カ所		地域別就職セミナー	地域別就職フェア	介護員養成研修受講生へのPR	求職者情報・求人情報の提供	実施期日	H22.6～H23.1月	H22.5～11月	H22.4～H23.3月	H22.4～H23.3月	実施場所	橿原・大和郡山 ・田原本	五條・桜井・ 大和郡山・橿原	県内介護員養成研修実施事業所	(対象者) 求職登録者・求人登録事業所	内 容	福祉の仕事内容 ・特徴等の説明	合同求人説明会	センター利用案内 体験・就職説明会参加案内	求職者情報・求人情報の提供	実施回数 相談・訪問件数	延べ5回 参加者数112名	延べ4回 参加者数136名	延べ12回 参加者数326名	求職者情報：553名分 求人情報：395ヶ所分	21,621
	出張相談	センター利用案内	学校訪問	事業所訪問																																																
実施期日	H22.4～H23.3月	H22.4～H23.3月	H22.4～H23.3月	H22.4～H23.3月																																																
実施場所	ハローワーク 郡山・高田・桜井・下市	ハローワーク 郡山・高田・下市	県内大学・短大・専門・高校 県外大学・短大	県内福祉関係 施設・事業所																																																
内 容	就職相談 資格取得相談	センター利用案内 体験・就職説明会参加案内	センター利用案内 体験・就職説明会参加案内	人材確保・定着 支援実態把握																																																
実施回数 相談・訪問件数	延べ78回 相談件数284件	延べ145回	訪問カ所数 27カ所	訪問カ所数 260カ所																																																
	地域別就職セミナー	地域別就職フェア	介護員養成研修受講生へのPR	求職者情報・求人情報の提供																																																
実施期日	H22.6～H23.1月	H22.5～11月	H22.4～H23.3月	H22.4～H23.3月																																																
実施場所	橿原・大和郡山 ・田原本	五條・桜井・ 大和郡山・橿原	県内介護員養成研修実施事業所	(対象者) 求職登録者・求人登録事業所																																																
内 容	福祉の仕事内容 ・特徴等の説明	合同求人説明会	センター利用案内 体験・就職説明会参加案内	求職者情報・求人情報の提供																																																
実施回数 相談・訪問件数	延べ5回 参加者数112名	延べ4回 参加者数136名	延べ12回 参加者数326名	求職者情報：553名分 求人情報：395ヶ所分																																																

(3) 福祉職場での人材定着の促進		【福祉人材センター】	6,477	5,244
①事業所等への就労環境整備支援	<p>事業所等での働きやすい労働環境の整備を推進し、職員の定着と質の向上を図るためのセミナーを開催した。</p> <p>開催期日 平成23年2月7日</p> <p>開催場所 県社会福祉総合センター</p> <p>内 容 講義 「ひと」の活かし方、育てるための仕組み</p> <p>講師 湯浅経営センター 代表 湯浅 哲彦 氏 (人事・ISOコンサルタント)</p> <p>事例発表 定着に関する取り組み事例発表 (2法人)</p> <p>参加者 55名</p>		112	136
②福利厚生充実 a 福利厚生センター事業	<p>加入法人数：45法人 (95施設) 会員数：1,943人 (23.3.31現在)</p> <p>会員交流事業</p> <p>会員交流宿泊事業 (1泊2日)：1回</p> <p>コンサート、観劇等の割引利用斡旋：11件</p> <p>配置業斡旋、リゾート施設・宿泊施設割引利用等：延べ3件</p> <p>業務提携 県内リゾート施設、民宿、旅行社等：14企業</p>		6,300	5,071
b 社会福祉施設職員退職共済事業	<p><22年度加入状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・加入法人数 150法人 ・加入施設数 498施設 ・加入職員数 7,309人 (内新規加入者数628人) 		65	37
(4) 現任従事者等の資質向上の支援		【福祉人材センター】	44,247	33,110
①福祉従事者の研修機会の確保 a 新任職員研修	<p>新任職員が福祉サービスの基本理念や対人援助職としての基礎を習得するとともに、社会人・組織人としての基礎的能力を身に付けることを目的に開催した。</p> <p>開催期日 平成22年4月22日～平成23年3月15日 (延べ6日間)</p> <p>開催場所 県社会福祉総合センター他</p> <p>内 容 講義・演習等 (25.5時間) 及び年度末フォローアップ講座 (5時間)</p> <p>講師 大学教授・医療機関の医師・社会福祉施設長 他</p> <p>参加者 県内社会福祉施設職員・市町村社協職員97名</p>		482	356
b 中堅職員研修	<p>中堅職員の役割や職場の問題解決等に関して果たすべき行動を身につけるとともに、福祉専門職として対人援助技術等技能・資質の向上を図るために開催した。</p>		795	636

	<p>【基礎課程】 開催期日 平成22年12月2日～平成23年1月21日（延べ4日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習等（20時間） 講師 植田 寿之 氏 他 参加者 県内社会福祉施設職員59名</p> <p>【応用課程】 開催期日 平成22年9月8日～9月25日（延べ4日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習等（20.5時間） 講師 福井県立大学 教授 奥西 栄介 氏 他 参加者 県内社会福祉施設職員32名</p>		
c リーダー職員研修	<p>福祉職場のリーダー職員の役割や職場の問題解決等に関して果たすべき行動を身につけるとともに、福祉専門職としての資質・能力の向上を図るため開催した。</p> <p>開催期日 平成22年6月21日～7月1日（延べ4日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習等（23時間） 講師 植田 寿之 氏 他 参加者 県内社会福祉施設職員45名</p> <p>【スーパーバイザー養成講座】（リーダー研修のオプション講座） スーパービジョンの実践力を高め、職場でのスーパービジョンの定着を図った。</p> <p>開催期日 平成22年8月25日～12月8日（延べ3日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習等（18時間） 講師 植田 寿之 氏 参加者 県内社会福祉施設職員15名</p>	811	783
d 「職場内研修」指導者養成研修	<p>職員研修担当者を対象にOJTをはじめとした「職場研修」の考え方や推進方法に関する知識やスキルの習得を図った。</p> <p>開催期日 平成22年11月2日～11月30日（延べ3日間） 開催場所 かしはら万葉ホール 内 容 講義・演習等（16.5時間） 講師 県社協職員 参加者 県内社会福祉施設職員61名</p>	264	205
②課題別研修の実施 a 福祉サービスマナー研修	<p>福祉専門職としてのサービスマナーの習得を図るため開催した。</p> <p>開催期日 平成22年6月16日・25日、7月28日（3回開催） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習等（5.5時間）</p>	232	250

	<p>講師 貝塚ケアサービス研究所 代表 貝塚 誠一郎 氏 参加者 県内社会福祉施設職員 117名</p>		
b アクティブ・ケア研修	<p>介護主任等を対象に「介護技術・介護計画」の習得・再認識を目的に開催した。 開催期日 平成23年3月7日～3月22日（延べ3日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習等（15時間） 講師 貝塚ケアサービス研究所 代表 貝塚 誠一郎 氏 参加者 県内社会福祉施設職員 47名</p>	401	255
c 相談面接技術研修	<p>日々利用者と接する対人援助職者を対象に、講義及び演習を実施し、援助技術の向上を図ることを目的に開催した。 開催期日 平成23年2月4日～3月29日（延べ4日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習等（24時間） 講師 天理大学 教授 武田 加代子 氏 参加者 県内社会福祉施設職員 40名</p>	183	264
③福祉系資格取得支援講習の開催 a 行動援護従業者養成研修	<p>行動援護従事者に必要な知識と技能の習得を目的に開催した。 開催期日 平成22年11月4日～11月22日（延べ4日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義・演習等（22時間） 講師 大学教員・社会福祉施設長 他 参加者 県内行動援護サービス従事者（予定者含む） 44名</p>	323	261
b 介護福祉士試験準備講習会	<p>介護福祉士資格取得を目指す者に知識や技術の習得を図るため開催した。 開催期日 (筆記試験講習) 平成22年10月 6日～11月27日参加者32名 (実技直前講習) 平成23年 3月 1日～ 3月 4日参加者42名 (模擬試験) 平成22年12月10日 参加者65名 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義（36時間）、実技講習（10時間×2コース）、模擬試験 講師 大学教員・民間病院関係者 他 参加者 139名</p>	1,815	1,214
c 介護支援専門員試験準備講習会	<p>県内介護支援専門員の確保を図るため、受験予定者に対し講習会を開催した。 開催期日 平成22年8月26日～9月9日（延べ3日間） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義（6時間×3科目）</p>	483	260

<p>④介護支援専門員養成研修等 a 第13回介護支援専門員実務研修受講試験</p>	<p>講師 大学教員・社会福祉施設長 他 参加者 220名</p>		
	<p>開催期日 平成22年10月24日 開催場所 県社会福祉総合センター他 受験者 1687名 (合格者335名)</p>	13,600	13,264
<p>b 介護支援専門員実務研修</p>	<p>試験合格者に対して介護支援専門員業務に必要な技能の研修を実施した。 開催期日 平成23年1月6日～3月26日(延べ14日間) 開催場所 県社会福祉総合センター 講師 奈良県介護支援専門員実務研修指導者他 参加者 介護支援専門員受講試験合格者のうち337名(修了者334名)</p>	10,000	7,641
<p>c 介護支援専門員更新(専門)研修</p>	<p>現任の介護支援専門員に対し、専門性を高め、資質向上を図るため実施した。 開催期日 平成22年7月15日～12月22日(延べ31日間) 開催場所 県社会福祉総合センター他 内 容 講義・演習等 講師 大学教員・社会福祉施設長 他 参加者 376名(修了者371名)</p>	10,980	5,276
<p>d ケアマネジメント習熟研修</p>	<p>実践現場での課題分析方法の記載要領や活用方法の理解を深めるため開催した。 開催期日 平成23年2月8日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 全社協方式に関する講義・演習等(6時間/日) 講師 介護支援専門員実務研修指導者 溪村 真司 氏 参加者 平成22年度介護支援専門員実務研修受講者：全社協コース96名</p>	214	51
<p>e 介護支援専門員更新研修(実務未経験者コース)・再研修</p>	<p>実務未経験あるいは有効期限が切れた介護支援専門員に対し、専門知識、技能の習得を図ることにより専門職としての能力の保持、向上を図るため実施した。 開催期日 平成22年6月28日～9月6日(延べ7日間) 開催場所 県社会福祉総合センター他 内 容 講義・演習等(45時間) 講師 大学教員・県庁職員・社会福祉施設職員 他 参加者 受講予定調査対象者のうち141名(修了者139名)</p>	3,664	2,394

(5) 福祉人材に関する調査研究と新規研修プログラムの開発		【福祉人材センター】	195	177
①人材確保研究会	<p>【奈良県老人福祉施設協議会との合同研究会】 計画的・効果的な人材確保や職員定着に関する実態把握及び、取り組みを検討するための研究会を開催した。</p> <p><研究会> 実施期日 平成22年6月～平成23年2月 延べ4回 構成員 奈良県老人福祉施設協議会理事7名・事務局3名・福祉人材センター3名 内 容 人材確保・定着に関する取り組み状況の報告と課題共有など <求職者向けパンフレット「介護の未来へ」の作成> 作成期日 平成22年7月 内 容 介護職員の仕事内容についての紹介、先輩からの応援メッセージなど 作成部数 2,000部</p>			

4 利用者の立場に立った福祉サービス提供への取り組み

事業項目	事業実施概要	予算額(千円)	執行額(千円)
(1) 福祉サービス利用援助事業の充実			
【地域福祉課：権利擁護係】		21,427	21,427
①潜在的ニーズの発掘と利用促進 事業説明会	<p>福祉サービス利用援助事業を必要とする方々が、速やかに利用できる体制整備を図るため、関係機関・団体主催の会議・研修会等において事業説明を行った。</p> <p>実施時期 通年 実施回数 5回(5団体対象) 内 容 事業説明及び事例紹介</p>		

②市町村社協の相談支援機能の強化支援
a 専門員による個別支援

県社協に専門員を配置し市町村社協のケース対応に対する助言や支援を行った。
◇問い合わせ・相談件数及び契約締結件数

21,172

21,172

	認知症 高齢者	知的障 害者等	精神障 害者等	その他 不明	合 計
問い合わせ・相談件数	2,934	875	1,602	332	5,743
契約締結件数 (生活保護受給者)	45	3	11	3	62 (28)
終了件数	35	2	6	1	44
実利用者数 (H23.3末)	103	27	43	20	193
契約準備件数	31	5	3	1	40
契約締結累計件数	260	46	70	35	411

b 担当職員研修会

開催期日 平成22年7月16日
開催場所 県社会福祉総合センター
内 容 基礎研修 県社協説明「事業の目的・位置づけと社協が行う意義・役割」
「担当職員の役割と具体的業務の流れ／事例紹介」
現任研修 講義「成年後見制度への移行支援について」
講師 東海法律事務所 弁護士 東海 伸晃 氏
パネルディスカッション
パネラー 五條市社協 吉原 一美 氏
御所市社協 辻本 琴江 氏
上牧町社協 植村 隆弘 氏
参加者 29名

c 生活支援員合同研修

開催期日 平成22年10月26日
開催場所 県社会福祉総合センター
内 容 講演「無縁社会における新たなつながりの構築を目指して」
演習「クロスロード・ゲームを用いた生活支援員活動の振り返り」
講師 大谷大学非常勤講師（元京都府社協事務局長）芝田 宇佐男 氏
参加者 68名

d 生活支援員臨時研修

13回（奈良市、大淀町ほか）

<p>③適正な運営の確保 a 契約締結審査会</p> <p>b 運営監視合議体による事業の運営監視</p>	<p>開催時期 隔月開催（年6回／偶数月） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 ①利用者の契約締結能力の審査 ②支援計画変更、社協からの解約に関する審査 等</p> <p>【運営監視合議体】 開催期日 年4回（5・8・10・1月） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 ①契約締結審査会実施状況及び新規契約・終了ケースの報告 ②書類等預かりサービスの現地調査について ③地域福祉権利擁護事業の実施状況について 等</p> <p>【書類等預かりサービス現地調査】 開催期日 平成22年7月8日、平成23年2月28日、3月3日 開催場所 香芝市社協、三郷町社協、広陵町社協、宇陀市社協、曾爾村社協、五條市社協、御所市社協 調査内容 契約締結に係る書類や預かり金品等の管理状況について</p>	255	255
<p>（2）利用者の立場に立った福祉サービス提供に向けた体制づくりの促進 【地域福祉課：権利擁護係】</p>		225	225
<p>①福祉サービス利用支援を目的とする県域団体との関係づくり a 関係機関連絡会議</p> <p>b 福祉的後見推進セミナー</p>	<p>県内の福祉サービス利用援助活動が充実し、利用者が安心して暮らせる地域支援体制づくりの促進を目的に県域団体との関係づくりを行った。 成年後見制度研究会（奈良弁護士会） 高齢消費者・障害消費者被害防止対策情報交換会（県消費生活センター）</p> <p>開催期日 平成22年8月26日 開催場所 県社会福祉総合センター 参加対象 県及び市町村行政、社協、地域包括支援センター、相談支援事業所、専門職能団体、当事者団体、民生委員ほか 内 容 講演「地域福祉を基盤とした総合的・包括的権利擁護」 講師 同志社大学 教授 空閑 浩人 氏 シンポジウム「奈良県における福祉的後見を考える」 シナゴスト 大和高田市地域包括支援課 課長 佐藤 博美 氏 奈良県手をつなぐ育成会 副理事長 竹原 金子 氏 奈良市社会福祉協議会 福祉課課長 仲島 徳巳 氏 奈良弁護士会 弁護士 佐々木 育子 氏</p>		

<p>c 社協における後見活動に関する検討 i. 学習会の開催</p>	<p>開催期日 平成23年2月14日・21日 開催場所 県社会福祉総合センター 参加対象 市町村社協 内 容 説明「地域における権利擁護の推進と社協の役割」 報告「伊賀市における権利擁護・福祉後見の取り組み」 講義「成年後見制度の概要と審判までの事務／選任後の後見の実務」 報告「成年後見人からの実践レポート」 演習「申立書の作成／財産目録の作成」 参加者 41名</p>		
<p>(3) 福祉サービスに関する苦情解決システムの充実 【地域福祉課：権利擁護係】</p>		10,588	10,405
<p>①事業者段階での苦情解決システムの充実 a 第三者委員基礎研修会 b 巡回訪問 c 苦情解決研修会</p>	<p>第三者委員の幅広い活動事例を通して、より具体的で実践的な「第三者委員」の役割や機能について理解を深めるとともに、今後さらなる第三者委員の設置促進を目指すことを目的に開催した。 開催時期 平成22年12月17日 開催場所 県社会福祉総合センター 参加対象 県内社会福祉施設（事業所）、市町村社協の第三者委員等 内 容 講義「再発見!? 第三者委員なるほど☆☆☆やってみよう」 講師 大阪府立大学 教授 関川 芳孝氏 実践報告 ①美吉野園 ②あすなら園 ③たかとりワークス ④榎原保育園 ⑤下市町社会福祉協議会 行政報告 奈良県監査指導室 参加者 114名</p> <p>第三者委員の設置が進まない市町村社会福祉協議会と公立保育所を中心に訪問を行い、第三者委員の有効性を探るとともに、苦情解決活動の実態把握と第三者委員設置にむけての具体的な支援を行った。 開催時期 ①平成22年6月～23年度2月（県内11の社協に訪問） ②平成22年度上半期 子ども家庭課、奈良市保育課訪問 （保育指導主事定例会議への参加）</p> <p>広く対人サービスの視点から、苦情をサービス改善にいかす企業の多様な取り組みを通して、福祉サービス苦情対応における新たな視点と取り組みの参考とすることを目的に開催した。 開催期日 平成23年3月11日 開催場所 県社会福祉総合センター</p>	166	148

<p>②運営適正化委員会による苦情解決活動の充実 a 苦情相談窓口の機能強化</p> <p>c 苦情解決合議体</p>	<p>内 容 講義「企業の苦情対応に学ぶ サービスに生かそうお客様の声と社員の声」 情報交換会 ベアコミュニケーションによる情報交換と共有 講師 NTTドコモCS推進部お客様相談 室長 小菅 浩幸氏 参加者 96名</p> <p>【苦情受付の状況】</p> <table border="1" data-bbox="669 405 1675 780"> <thead> <tr> <th></th> <th>サービス (処 遇)</th> <th>サービス (質・量)</th> <th>利用料</th> <th>説明情 報提供</th> <th>被害 損害</th> <th>権利 侵害</th> <th>その他</th> <th>合 計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高齢</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>障害</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>児童</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>13</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> <p>【結 果】</p> <table border="1" data-bbox="669 837 1659 954"> <thead> <tr> <th></th> <th>相談助言</th> <th>紹介伝達</th> <th>斡旋</th> <th>通知</th> <th>意見要望</th> <th>その他</th> <th>継続中</th> <th>合 計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>21</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> <p>開催期日 隔月開催（延べ6回／偶数月） 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 ①苦情受付の報告について（新規案件、継続案件） ②事業所への苦情解決体制整備の巡回指導について ③苦情解決他研修企画・立案について</p>		サービス (処 遇)	サービス (質・量)	利用料	説明情 報提供	被害 損害	権利 侵害	その他	合 計	高齢	6	3	1	1	3	0	1	15	障害	5	3	0	4	0	0	0	12	児童	1	0	1	0	0	0	0	2	その他	1	0	0	0	0	0	0	1	合計	13	6	2	5	3	0	1	30		相談助言	紹介伝達	斡旋	通知	意見要望	その他	継続中	合 計	件数	21	1	0	0	4	0	4	30	<p>10,422</p>	<p>10,257</p>
	サービス (処 遇)	サービス (質・量)	利用料	説明情 報提供	被害 損害	権利 侵害	その他	合 計																																																																			
高齢	6	3	1	1	3	0	1	15																																																																			
障害	5	3	0	4	0	0	0	12																																																																			
児童	1	0	1	0	0	0	0	2																																																																			
その他	1	0	0	0	0	0	0	1																																																																			
合計	13	6	2	5	3	0	1	30																																																																			
	相談助言	紹介伝達	斡旋	通知	意見要望	その他	継続中	合 計																																																																			
件数	21	1	0	0	4	0	4	30																																																																			

(4) 介護サービス情報の公表	【施設福祉課】	15,480	12,083																																																
<p>①介護サービス指定情報公表センター事業の展開</p>	<p>介護サービス利用者の方などにご利用いただけるよう、介護サービス事業所の基本的な情報の公表を行った。</p> <p>【平成22年度に情報公表した件数】（「サービス種別」には「介護予防事業」を含む）</p> <table border="1" data-bbox="669 405 1675 1026"> <thead> <tr> <th>サービス種別</th> <th>件数</th> <th>サービス種別</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問介護 夜間対応型訪問介護</td> <td>464</td> <td>訪問入浴介護</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>訪問看護</td> <td>104</td> <td>訪問リハビリテーション</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>通所介護 認知症対応型通所介護</td> <td>365</td> <td>福祉用具貸与 特定福祉用具販売</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>通所リハビリテーション</td> <td>78</td> <td>介護老人福祉施設 短期入所生活介護</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>介護老人保健施設 短期入所療養介護</td> <td>42</td> <td>介護療養型医療施設 短期入所療養介護</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>居宅介護支援</td> <td>468</td> <td>特定施設入居者生活介護</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>認知症対応型共同生活介護</td> <td>92</td> <td>小規模多機能型居宅介護</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">合 計</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">1,932</td> </tr> </tbody> </table> <p>【相談・苦情】</p> <table border="1" data-bbox="669 1114 1675 1331"> <thead> <tr> <th colspan="2">相談・苦情内容</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">制度関係</td> <td>制度に関する事</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>罰則に関する事</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>事務手数料に関する事</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	サービス種別	件数	サービス種別	件数	訪問介護 夜間対応型訪問介護	464	訪問入浴介護	33	訪問看護	104	訪問リハビリテーション	26	通所介護 認知症対応型通所介護	365	福祉用具貸与 特定福祉用具販売	107	通所リハビリテーション	78	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	95	介護老人保健施設 短期入所療養介護	42	介護療養型医療施設 短期入所療養介護	15	居宅介護支援	468	特定施設入居者生活介護	27	認知症対応型共同生活介護	92	小規模多機能型居宅介護	16	合 計		1,932		相談・苦情内容		件数	制度関係	制度に関する事	25	罰則に関する事	1	事務手数料に関する事	9	その他	2		
サービス種別	件数	サービス種別	件数																																																
訪問介護 夜間対応型訪問介護	464	訪問入浴介護	33																																																
訪問看護	104	訪問リハビリテーション	26																																																
通所介護 認知症対応型通所介護	365	福祉用具貸与 特定福祉用具販売	107																																																
通所リハビリテーション	78	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	95																																																
介護老人保健施設 短期入所療養介護	42	介護療養型医療施設 短期入所療養介護	15																																																
居宅介護支援	468	特定施設入居者生活介護	27																																																
認知症対応型共同生活介護	92	小規模多機能型居宅介護	16																																																
合 計		1,932																																																	
相談・苦情内容		件数																																																	
制度関係	制度に関する事	25																																																	
	罰則に関する事	1																																																	
	事務手数料に関する事	9																																																	
	その他	2																																																	

調査関係	事務処理に関すること	41
	調査の内容に関すること	8
	調査対象事業所に関すること	0
	調査機関に関すること	2
	報告システム操作方法等に関すること	5
	調査票の書き方に関すること	8
その他	事業所休廃止に係る公表事務に関すること等	5
合 計		106

【指定情報公表センター運営委員会】

開催期日 平成23年3月15日

開催場所 県社会福祉総合センター

内 容 ①平成21年度事業報告
②平成22年度「情報公表事務」の実施状況について
③平成23年度以降の制度について

【報告・調査等等説明会】

開催期日 平成22年8月17日

開催場所 かしはら万葉ホール

内 容 ①制度の説明
②報告説明
③調査説明

参加者 61名

(5) 生活福祉資金貸付制度を活用した自立支援	【総務課：生活福祉資金・民生委員活動振興係】	98,063	96,757
<p>①利用促進に向けての取り組み a 生活再建に向けた資金需要への対応と申請にかかる的確な情報の提供</p> <p>b 制度啓発用チラシの作成・配布</p> <p>c 単位民協会議等での制度説明会</p> <p>②適切な制度運用のための取り組み a 相談援助技術研修会</p> <p>③債権管理の強化 a 滞納世帯の状況調査と償還促進の取り組み</p>	<p>「第二のセーフティネット」としての一端を担うため、実施要綱や申請・契約様式等の整備、県社協HPを活用した県民への周知等を行い、借入相談・申請の対応と審査・決定にかかる的確な情報の提供を行った。</p> <p>【関係機関への説明会】 開催期日 平成22年6月9日 開催場所 奈良県消費生活センター 内 容 ①生活福祉資金貸付制度の概要について ②臨時特例つなぎ資金貸付制度について 対 象 者 県内市町村に勤務する消費生活相談員</p> <p>啓発用チラシ2,000部作成し、関係機関等に配布した。</p> <p>単位民児協定例会で生活福祉資金の制度説明を行った。 実施場所 生駒市・桜井市等、民児協定例会など延べ6民協</p> <p>市町村社協、民生児童委員に対して適切な制度運用に向け研修を行った。 開催期日 平成23年3月14日・16日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 ①講義「相談援助面接の基本」 講師 京都学園大学 教授 川畑 隆氏 氏 ②生活福祉資金貸付制度を活用した事例検討 参 加 者 民生・児童委員 156名</p> <p>滞納世帯へ個別訪問等を行い償還促進に努めるとともに、市町村社協や民生委員と協働して滞納世帯の状況調査を行い、規定に基づき一部債権の償還免除を実施した。 内 容 償還督促状の発送・残高のお知らせの発送<延4,821件> 滞納世帯個別指導の実施(4カ所) 行方不明調査の実施(60件)</p>		

④資金の貸付等の状況

(平成22年4月～平成23年3月)

【生活福祉資金】＜貸付金送金状況＞

資金の種類	回数	貸付(送金)金額 (単位:円)
福祉資金	38	16,063,000
教育支援資金	1,979	215,012,000
緊急小口資金	195	13,202,000
不動産担保型生活資金	0	0
総合支援資金	1,482	148,481,263
離職者支援資金	42	5,786,000
合計	3,736	398,544,263

【償還状況等】

項目	件数	金額 (単位:円)
償還総額		143,090,618
償還金免除	0	0
延滞利子免除	4	3,361,956

【要保護世帯向け不動産担保型生活資金】＜貸付金送金状況＞

項目	回数	貸付(送金)金額 (単位:円)
貸付状況	134	14,938,000
償還状況	0	0

【臨時特例つなぎ資金】＜貸付金送金等の状況＞

項目	回数	貸付(送金)金額 (単位:円)
貸付状況	40	3,834,000
償還状況	234	2,519,820

5 県域社協としての役割・機能の充実

事業項目	事業実施概要	予算額(千円)	執行額(千円)														
(1) 社会福祉法人や施設等への経営基盤強化の支援	【施設福祉課】	917	819														
<p>①経営相談・支援機能の充実 a 一般相談・専門相談</p> <p>b 社会福祉施設経営指導連絡協議会</p> <p>②経営に関するノウハウの提供 a インターネット等による情報提供</p>	<p>常勤相談員1名と専門相談員3名（弁護士、公認会計士、社会保険労務士）を配置して、県内社会福祉法人からの経営等に関する相談に対応した。</p> <p>【相談件数】</p> <table border="1" data-bbox="689 549 1084 722"> <tr> <td>来所相談</td> <td>7件</td> </tr> <tr> <td>電話相談</td> <td>23件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>30件</td> </tr> </table> <p>【相談内容】</p> <table border="1" data-bbox="1126 549 1588 780"> <tr> <td>職員処遇</td> <td>11件</td> </tr> <tr> <td>会計・財務</td> <td>16件</td> </tr> <tr> <td>利用者処遇</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>30件</td> </tr> </table> <p>【第1回】 開催期日 平成22年8月20日 開催場所 県社会福祉総合センター 会議議題 ①平成21年度社会福祉施設経営指導事業実績について ②平成22年度社会福祉施設経営指導事業実施計画について</p> <p>【第2回】 開催期日 平成23年3月4日 開催場所 県社会福祉総合センター 会議議題 ①平成22年度社会福祉施設経営指導事業実績について ②平成23年度社会福祉施設経営指導事業実施計画（案）について</p> <p>県社協ホームページに「施設Q&A（人事・労務、財務に関するQ&A）」「情報ボックス（施設経営に関する最新情報）」「研修会の開催」等の情報を掲載し、施設経営に関する情報提供に努めた。</p>	来所相談	7件	電話相談	23件	合計	30件	職員処遇	11件	会計・財務	16件	利用者処遇	3件	合計	30件		
来所相談	7件																
電話相談	23件																
合計	30件																
職員処遇	11件																
会計・財務	16件																
利用者処遇	3件																
合計	30件																

<p>b 経営ノウハウを高める研修会</p>	<p>社会福祉施設経営者実践講座 【人事・労務関係】 開催期日 平成22年10月28日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義「残業問題とリスク管理の実務」 講師 社会保険労務士 横井 明德 氏 参加者 30名 【法律関係】 開催期日 平成22年11月8日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義「児童・保育・障害児施設における事故責任について」 講師 弁護士 安木 健 氏 参加者 26名 【財務関係】 開催期日 平成22年11月2日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義「チェックリスト等を活用した会計監査の進めかた」 講師 税理士・公認会計士 平岡 彰信 氏 参加者 35名</p>		
<p>③経営方針・計画策定への支援 a 経営セミナー</p>	<p>第1回奈良県社会福祉施設経営セミナー ～経営改善支援事業普及セミナー～ 開催期日 平成23年2月25日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 「社会福祉法人・施設における人材マネジメント」 講義「経営改善支援事業（経営改善プログラム）の概要と人材育成」 講師 林光行事務所 中小企業診断士 前田 有太可 氏 「経営改善支援事業実践報告」 報告①社会福祉法人「宝山寺福祉事業団」 ②社会福祉法人「長命荘」 ③社会福祉法人「福寿会」 講演「社会福祉法人・施設における人材マネジメント」 講師 林光行事務所 税理士・公認会計士 林 光行 氏 参加者 60名</p> <p>第2回奈良県社会福祉施設経営セミナー 開催期日 平成23年3月11日 開催場所 橿原観光ホテル 内 容 「社会福祉法人施設経営をめぐる情勢と制度改革について」 講師 全国社会福祉施設経営者協議会 会長 高岡 國土 氏 参加者 85名</p>		

(2) 施設種別協議会との連携・協働		【施設福祉課】		
①各施設種別協議会との協働事業の実施	施設機能の充実とサービス向上に有益な経営改善支援事業の普及など、各施設種別協議会と連携・協働して課題の共有化やその解決に向けた取り組みを行った。			
(3) 奈良県民生児童委員連合会との連携・協働		【総務課：生活福祉資金・民生委員活動振興係】	7,184	6,452
①地域福祉活動の推進 a 新任民生児童委員研修会	開催期日 平成22年12月17日 開催場所 橿原文化会館 内 容 講義「社会福祉の動向と地域社会の実態」 講師 天理大学 准教授 渡辺 一城 氏 講義「民生児童委員の一斉改選に向けて」 講師 県地域福祉課 参加者 民生児童委員及び単位民児協会長 1,122名		1,644	1,644
b 相談技法研修会	開催期日 平成23年3月14日・16日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義「相談援助面接の基本について」 講師 京都学園大学 教授 川畑 隆 氏 参加者 民生児童委員177名			
②単位民児協等活動の活性化促進 a 単位民児協会長研修（共催）	開催期日 平成22年9月2日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 講義「地域福祉とネットワークの必要性とリーダーの役割について」 講師 天理大学 准教授 渡辺 一城 氏 講義「民生児童委員の一斉改選に向けて」 講師 県地域福祉課 参加者 単位民児協会長 129名			
b 単位民児協指定事業	民児協運営の充実強化と地域活動の振興を目的に活動地区の指定を行った。 ①大和高田市陵西地区民生児童委員協議会 ②桜井市織田地区民生児童委員協議会			
c 地方共励事業育成費	共励事業 民生児童委員活動振興のための助成 互助事業 ①一般死亡弔慰：9件 ②配偶者死亡弔慰：10件 ③一般傷病見舞：31件 ④退任慰労：1,086件		5,540	4,808

(4) 奈良県ボランティア連絡協議会との連携・協働		【地域福祉課：福祉教育・ボランティア活動センター係】		
<p>①地域でのボランティア活動活性化に向けた協働事業の検討・展開</p> <p>a ならボランティア研究集会</p> <p>b ボランティアフェスタ2010</p> <p>c 奈良県ボランティアだよりの発行</p>	<p>開催期日 平成23年2月26日</p> <p>開催場所 県社会福祉総合センター</p> <p>内 容 記念講演、分科会、全体会</p> <p>参加者 259名</p> <p>開催期日 平成22年12月11日・12日</p> <p>開催場所 王寺町文化福祉センター</p> <p>内 容 防災シンポジウム・ボランティア体験コーナー・分野別ワークショップ・ボランティア出会い広場・ボランティアスキルアップ講座・防災コーナー等</p> <p>参加者 約800名</p> <p>発行回数 年2回、発行部数6,500部、配布先 1,382ヶ所</p>			

<p>c 監事会の開催</p> <p>③経営・活動状況の情報公開と苦情解決</p> <p>a 法人経営に関する情報の公開</p> <p>b 県社協事業説明会</p> <p>c 県社協事業（社会福祉事業）に係る苦情解決</p>	<p>開催期日 平成22年5月14日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 平成21年度事業報告並びに収支決算に係る監査</p> <p>県社協ホームページに平成21年度事業報告・収支決算や平成22年度事業計画収支予算などの情報公開を行い、一般の方に県社協事業の広報に努めた。</p> <p>開催期日 平成22年5月14日 開催場所 県社会福祉総合センター 内 容 平成22年度県社協事業の説明 他 参加者 県内市町村社協の役職員等 43名</p> <p>平成22年4月から平成23年3月までの間で、県社協事業（社会福祉事業）に係る苦情解決状況 事務局受付件数 0件 第3者委員受付件数 0件</p>		
<p>（2）財政基盤の強化 【総務課：総務経営係】</p>			
<p>①自主財源の確保策検討</p> <p>a 会費制度等自主財源確保に関する調査研究</p> <p>b 共同募金運動に対する協力と歳末助け合い運動の推進</p>	<p>よりニーズの高い研修事業等を積極的に展開し、災害時のボランティア活動に必要な費用を確保するなど、自主財源の確保に努めた。</p> <p>平成22年10月1日からの共同募金運動に協力し、街頭募金や歳末助け合い運動を行った。</p>		
<p>（3）事務局機能の充実と職員の専門性向上 【総務課：総務経営係】</p>		14,434	13,699
<p>①事務事業の見直しとコスト削減</p>	<p>事務事業の効率を高めることを目的に、財務会計システムの改善を行い、事業の執行管理の強化を図った。</p>		

(4) 多様な情報提供システムの充実	【総務課：総務経営係】	5,450	5,450
<p>①ホームページの充実</p> <p>②広報紙「福祉だより」の発行</p> <p>③第60回奈良県社会福祉大会の開催</p> <p>④東日本大震災の被災地支援情報の提供</p>	<p>最新の福祉情報やイベント情報など掲載内容の更新を随時実施した。</p> <p>発行 平成22年6月、9月、12月、平成23年3月（計4回） 作成部数 6,500部 配布先 社会福祉施設、民生委員、福祉関連事業所など</p> <p>開催期日 平成22年11月17日 開催場所 奈良県文化会館 国際ホール 内 容 <表彰> 奈良県知事表彰 48名 奈良県社会福祉協議会会長表彰 287名 <記念講演> 演 題「命は宝」＝こころ元気に生きる出発点＝ 講 師 こころ元気研究所 所長 鎌田 敏 氏 参加者 民生児童委員など約700名</p> <p>平成23年3月11日に発生した東日本大震災により、東日本の広い地域に甚大な被害が発生したことを受け、いち早く被災地域の状況や関係機関等の支援の取り組み状況、災害ボランティア活動情報などをお知らせする目的で、「奈良県社協/災害専用ホームページ」を開設しました。 すでに延べ5000件以上のアクセスがありました。</p>	<p>3,750</p> <p>1,700</p>	<p>3,750</p> <p>1,700</p>